

GWARANCJA NR

Data wystawienia:.....

Sprzedający:

Firend Systemy Kominowe Sp. Z o .o.

Odbiorca:

.....

.....

Nazwa produktu:

Data sprzedaży :

Nr dowodu sprzedaży :

Pieczęć i podpis Sprzedawcy:

Sprzedający FIREND Systemy Kominowe spółka z o.o., podmiot wpisany do Krajowego Rejestru Sądowego pod adresem 66-450 ŁUPOWO, ul. Strumykowa 7A, KRS: 0000620673, NIP:7811929182, REGON: 36461081900000. Adres poczty elektronicznej: sklep@firend.pl. , zwany dalej Gwarantem udziela gwarancji na okres 30 lat dla wewnętrznych rur ceramicznych, biorąc pod uwagę wymagania normy EN 1457 na odporność na korozję, liczony od momentu ich sprzedaży.

Warunki gwarancji zamieszczone są na odwrocie gwarancji.

Warunki gwarancji

1. Okres udzielonej gwarancji rozpoczyna się od momentu instalacji wewnętrznych rur ceramicznych.
2. Gwarancja obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Warunki gwarancji:

- 1) montaż całego systemu kominowego zostanie przeprowadzony przez jednostkę wykonawczą, która potwierdziła w protokole odbioru zgodność wykonania komina z zasadami sztuki budowlanej i wymaganiami instrukcji montażu Gwaranta ,
- 2) komin został dopasowany do instalacji grzewczej oraz uwarunkowań technicznych na budowie,
- 3) komin został odebrany i dopuszczony do użytku przez osoby posiadające kwalifikacje w rzemiośle kominiańskim bądź odpowiednie instytucje zgodnie z obowiązującymi przepisami,
- 4) przy montażu zostały wykorzystane i zamontowane kompletne oryginalne akcesoria systemu kominowego Gwaranta,
- 5) montaż wkładu kominowego ceramicznego i pozostałych elementów systemu kominowego został dokonany zgodnie z instrukcją montażu doręczoną przez Gwaranta,
- 6) zarówno na etapie budowy, jak i w okresie w czasie użytkowania komina, w którym zamontowane zostały wewnętrzne rury ceramiczne zostały zastosowane przepisy prawa budowlanego oraz ochrony przeciwpożarowej, a także wszystkie inne aktualnie obowiązujące przepisy,
- 7) kupujący posiada dokumentację na okoliczności wymienione w pkt. 1-5.

4. 1.

Gwarancja nie obejmuje:

- 1) usterek wynikających z niewłaściwego zastosowania wewnętrznych rur ceramicznych, w szczególności zastosowania ich niezgodnie z przeznaczeniem,
- 2) uszkodzeń powstałych w trakcie transportu, wynikających ze sposobu transportu, nieostrożnego rozładunku czy nieodpowiedniego przechowywania wewnętrznych rur ceramicznych,
- 3) innych uszkodzeń mechanicznych,
- 4) usterek powstałych w efekcie działania zjawisk atmosferycznych i zewnętrznych, w szczególności pożaru, wybuchu i klęsk żywiołowych.,
- 5) usterek powstałych w wyniku zmiany paliwa oraz stosowanego systemu grzewczego (kotła palnika, systemu odprowadzania spalin),
- 6) usterek wynikłych z samodzielnej naprawy lub renowacji,

- 7) zastosowania wkładu kominowego ceramicznego w kominach o charakterze przemysłowym,
- 8) wszelkich kosztów pośrednich lub bezpośrednich związanych z realizacją roszczeń gwarancyjnych (np. czasowe odłączenie instalacji grzewczej, konieczność wykwaterowania mieszkańców na czas naprawy), które ponosi zgłaszający roszczenia z rękojmi.

4.2. Gwarancja jest wyłączona w razie braku wykonywania okresowych przeglądów komina zgodnie z aktualnie w okresie użytkowania w sprawie ochrony przeciwpożarowej budynków, innych obiektów budowlanych i terenów

5. Uprawnienia z gwarancji i realizacja uprawnień gwarancyjnych.

1. W ramach gwarancji przysługuje naprawa lub wymiana uszkodzonych rur, gdy naprawa okaże się niemożliwa.
2. Rozpatrzenie zgłoszonych roszczeń z niniejszej gwarancji nastąpi w terminie 14 dni, licząc od dnia zgłoszenia roszczenia.
3. W przypadku uznania reklamacji wady w ramach zakresu gwarancji usuwane będą w najkrótszym możliwym terminie, nie dłuższym niż 14 dni od dnia uznania zasadności zgłoszenia. W takim samym terminie dokonana zostanie wymiana, jeżeli Gwarant dokona takiego wyboru wykonania takiego załatwienia zgłoszenia.

W przypadku konieczności dokonania badań technicznych lub z przyczyn niezależnych od Gwaranta, zastrzega sobie on prawo do wydłużenia tego terminu, o czym powiadomi Kupującego pisemnie lub na adres poczty elektronicznej.

4. Zgłoszenie reklamacji do Gwaranta musi nastąpić niezwłocznie po wykryciu wady, nie później jednak niż w ciągu 14 dni od stwierdzenia wady.
5. Zgłoszenie musi być dokonane pisemnie na adres Gwaranta lub na adres poczty elektronicznej i zawierać datę sprzedaży, opis rodzaju uszkodzeń oraz datę i miejsce powstania szkody.

6. Postanowienia końcowe

1. Gwarancja nie wyłącza, ani nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
2. w sprawach nieuregulowanych w postanowieniach gwarancji zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego.